

**Regulamin sprzedaży i korzystania przez Konsumentów
ze SKIpassu sezonowego Top Duet Pass
(obowiązujący od dnia 1.12.2023 r.)**

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Podmiotem udostępniającym korzystanie ze SKIpassu sezonowego Top Duet Pass w wybranych Ośrodkach grupy PKL S.A. są Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7D, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy – KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172 700 000,00 PLN, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430, zwaną dalej „PKL S.A.”.
2. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady sprzedaży i korzystania ze SKIpassu sezonowego Top Duet Pass przez Korzystających, na obszarze Ośrodków PKL S.A. wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. Na potrzeby niniejszego regulaminu PKL S.A. wprowadza słowniczek nadając poniższym pojęciom następujące znaczenie:
 - 3.1. Ośrodek** – zorganizowane tereny narciarskie znajdujące się w zarządzie PKL S.A. i Spółki z Grupy PKL S.A. t.j. Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka S.A. (zwanej dalej KGJK S.A.), które znajdują się w następujących lokalizacjach i umożliwią korzystanie wyłącznie z następujących wyciągów i kolei:
 - a) Jaworzyna Krynicka:**
 - koleje krzeselkowe,
 - kolej gondolowa,
 - wyciągi orczykowe;
 - b) Kasprowy Wierch** (skipass nie zawiera miejscówki - przejazdu koleją linową na Kasprowy Wierch):
 - kolej krzeselkowa Gąsienicowa,
 - kolej krzeselkowa Goryczkowa;
 - 3.2. Konsument/Użytkownik/ Korzystający** – osoba fizyczna mająca zdolność do czynności prawnych uprawniona do zakupu Skipassu sezonowego Top Duet Pass, która w celach rekreacyjnych i sportowych zakupuje SKIpass sezonowy Top Duet Pass w swoim imieniu lub innych spersonalizowanych Użytkowników; ze Skipassu sezonowego Top Duet Pass nie mogą korzystać w szczególności osoby, które korzystają z niego zawodowo i zarobkowo np. trenerzy/instruktorzy narciarscy, właściciele i pracownicy szkół narciarskich;
 - 3.3. Sezon narciarski** – okres czasu w ciągu danego roku kalendarzowego, w którym otwarte są Ośrodki przy czym PKL S.A. podaje do publicznej wiadomości informację o długości sezonu narciarskiego za pośrednictwem strony www.pkl.pl;
 - 3.4. Miejscówka TOPPASS** – umożliwia w cenie 45 PLN (słownie: czterdzieści pięć złotych 00/100) jednokrotny przejazd w ciągu danego dnia na wybraną przez Użytkownika godzinę koleją linową na Kasprowy Wierch. Opłata jest gwarancją rezerwacji miejsca w wagonie kolei linowej Kasprowy Wierch dla Użytkownika, który dokupi miejscówkę do SKIpassu sezonowego Top Duet Pass. Niewykorzystana miejscówka TOPPASS oznacza nieobecność Użytkownika na peronie kolei o danej godzinie wskazanej w miejscówce TOPASS;

- 3.5. SKIpass sezonowy TOP DUET PASS** – dokument imienny uprawniający do wielokrotnego korzystania z przejazdów kolejami i wyciągami narciarskimi w danym sezonie narciarskim w Ośrodkach wskazanych w pkt.3.1. Do korzystania ze SKIpassu sezonowego TOP DUET PASS uprawniona jest wyłącznie jedna osoba – Korzystający/Użytkownik. Identyfikacja następuje poprzez wykonanie zdjęcia Korzystającemu/Użytkownikowi przy pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem i kamerą oraz podaniu imienia i nazwiska w momencie zakupu. **SKIpass sezonowy TOP DUET PASS** oferowany jest wyłącznie w sprzedaży online.
- 3.6. PKLpass** – karta elektroniczna, na której zapisywany jest SKIpass sezonowy Top Duet Pass, który zakupi Konsument. Karta umożliwia wstęp i korzystanie z jednego z Ośrodków PKL S.A. wskazanych w pkt 3.1. PKLpass uprawnia do korzystania tylko ww. Ośrodków wyłącznie w sezonie narciarskim 2023/2024. PKLpass występuje w formie:
- a) Karty bezzwrotnej,
 - b) Karty zwrotnej;
- 3.7. Kaucja** - przy wydawaniu karty zwrotnej pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10,00 PLN (słownie: dziesięć złotych 00/100). Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty;
- 3.8. Cennik** – dokument wskazujący aktualną cenę za pojedynczy SKIpass sezonowy Top Duet Pass oraz miejscówki TOPPASS dla jednego Korzystającego/Użytkownika, cena zakupu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu zakupu. Aktualny cennik dostępny jest na stronie www.pkl.pl;
- 3.9. Dokument umożliwiający potwierdzenie tożsamości** - dokument urzędowy stwierdzający tożsamość Korzystającego/Użytkownika: dowód osobisty, paszport, mTożsamość, karta tożsamości, książeczka żeglarska, karta pobytu, polski dokument tożsamości cudzoziemca, dokument „zgoda na pobyt tolerowany”, tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca; prawo jazdy, legitymacja szkolna, legitymacja studencka, legitymacja doktoranta, legitymacja ISIC, legitymacja EURO 26, każdy inny zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie; w stosunku do dzieci od 4 do lat 7 w sytuacji braku dokumentu tożsamości dziecka - inny dokument potwierdzający wiek dziecka;
- 3.10. mTożsamość** – funkcjonalność w aplikacji mObywatel dostarczanej przez ministra właściwego do spraw informatyzacji pozwalająca na okazanie danych jej użytkownika w urządzeniu mobilnym, obejmujących co najmniej: zdjęcie użytkownika, numer dowodu osobistego, termin ważności dowodu osobistego, organ wydający dowód osobisty, numer PESEL, imiona i nazwisko;
- 3.11. Osoba upoważniona do kontroli** – osoba upoważniona przez PKL S.A. lub KGJK S.A. do pozyskania danych osobowych w trakcie kontroli tożsamości Klienta oraz spełnienia warunku określonego w §1 pkt 3.2. ; posiadająca identyfikator ze wskazaniem: zdjęcia identyfikującego, nr legitymacji, imienia, zakresu upoważnienia, okresu ważności, pieczęć i podpis wystawcy.

§ 2

Informacje dla Osób Uprawnionych Użytkowników i Korzystających

1. PKL S.A. / KGJK S.A. informuje, że godziny otwarcia Ośrodków oraz aktualny rozkład jazdy kolei, oraz dane o panujących warunkach atmosferycznych są dostępne w poszczególnych Ośrodkach oraz na stronie www.pkl.pl.
2. PKL S.A. / KGJK S.A. może zamknąć Ośrodek w szczególności, w razie zaistnienia poniżej wskazanych okoliczności:

- a) gdy wystąpi zagrożenie lawinami,
 - b) gdy należy usunąć awarie techniczne, a także podczas następczego przygotowania zorganizowanych terenów narciarskich lub ich fragmentów maszynami śnieżnymi, następuje zamknięcie terenu dla ruchu narciarskiego i snowboardowego;
 - c) gdy organizowane są zawody, treningi, szkolenia itp., PKL S.A. / KGJK S.A. może, na czas ich trwania, okresowo, zamknąć narciarską trasę zjazdową lub jej część.
3. Prowadzenie szkoleń narciarskich, ustawianie na narciarskiej trasie zjazdowej slalomów i wydzielanie pól ćwiczebnych, umieszczanie reklam, ulotek lub inna działalność gospodarcza na terenie Ośrodka jest dozwolona wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody PKL SA. lub KGJK S.A.
 4. Ze Skipassu sezonowego Top Duet Pass nie można korzystać w celach zarobkowych, w szczególności jako instruktor narciarski, trener i w każdej innej formie mającej charakter aktywności zawodowej i zarobkowej – wskazanej w § 1 pkt 3.2.
 5. Czas, w jakim zakupiony przez Użytkownika SKIpass sezonowy Top Duet Pass zachowuje ważność odpowiada długości sezonu narciarskiego 2023/2024 dla każdego z Ośrodków (nie jest ważny na wyjazdy turystyczne oraz rowerowe).
 6. Jeśli Użytkownik dokona zakupu miejscówki TOPPASS, Korzystający powinien stawić się przy dolnej stacji kolei linowej Kasprowy Wierch celem umożliwienia przeprowadzenia weryfikacji tożsamości oraz przysługujących ulg, co najmniej 20 minut przed wyznaczoną na miejscówce TOPPASS godzinie. Weryfikacja tożsamości i ulg niepełnoletniego Korzystającego odbywa się wyłącznie w obecności osoby, pod której pieczęcią się on znajduje.
 7. Korzystający zobowiązany jest do samodzielnego okazania wraz ze SKIpassem sezonowym Top Duet Pass dokumentu tożsamości celem weryfikacji danych osobowych osobie upoważnionej do kontroli przez PKL S.A. lub KGJK S.A. Za okazanie dokumentu niepełnoletniego Korzystającego odpowiedzialna jest osoba, pod której pieczęcią się on znajduje.
 8. Zabrania się Użytkownikowi odsprzedaży SKIpassów sezonowych Top Duet Pass.
 9. W razie stwierdzenia braku dokumentu tożsamości (mTożsamości) umożliwiającego potwierdzenie tożsamości Korzystającego lub gdy dane osobowe zawarte na Skipassie sezonowym Top Duet Pass będą inne niż w okazanym dokumencie tożsamości (mTożsamości), pracownik obsługi odmówi wykonania usługi do czasu okazania właściwego dowodu tożsamości.
 10. W razie stwierdzenia korzystania ze Skipassu sezonowego Top Duet Pass przez osobę nieuprawnioną tzn. korzystając ze Skipassu sezonowego Top Duet Pass w celu zawodowo-zarobkowym pracownik ma prawo odmówić wykonania usługi i zablokować Skipass sezonowy Top Duet Pass bez zwrotu ceny.
 11. Osoba upoważniona do kontroli sprawdza zgodność danych osobowych wskazanych na Skipassie sezonowym Top Duet Pass z danymi osobowymi zawartymi na dokumencie tożsamości. W przypadku SKIpassów ulgowych, weryfikacji podlega również uprawnienie Korzystającego do ulgi.
 12. SKIpass sezonowy Top Duet Pass upoważnia wyłącznie do korzystania wyciągów, kolei, urządzeń wskazanych w punkcie 3.1 w wskazanych Ośrodkach. Korzystający nie jest upoważniony do korzystania z SKIpassu sezonowego Top Duet Pass z pozostałej infrastruktury narciarskiej na Ośrodkach m.in. z przenośników taśmowych, snow tubing, platformy widokowej.
 13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem w zakresie praw i obowiązków Konsumenta i Korzystającego mają zastosowanie odpowiednie postanowienia w wybranym przez Użytkownika Ośrodku:

- a) **Kasprowy Wierch:** „Regulamin Korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Kasprowy Wierch”,
- b) **Jaworzyna Krynicka:** „Regulamin stacji narciarskiej”.

§ 3

SKIpassy sezonowe Top Duet Pass oraz opłaty za ich zakup

1. Informacje o dostępnych SKIpassach sezonowych Top Duet Pass można uzyskać w siedzibach BOK wymienionych w punkcie 1 niniejszego paragrafu oraz w sklepie online pod adresem <https://www.sklep.pkl.pl>.
2. Skipassów sezonowych Top Duet Pass nie może kupić osoba nie spełniająca warunków opisanych w § 1 pkt 3.2.
3. PKL SA może prowadzić akcje promocyjne dotyczące sprzedaży SKIpassów sezonowych Top Duet Pass.

§ 4

Zakup SKIpassu sezonowego Top Duet Pass

1. Osoba uprawniona może zakupić SKIpass sezonowy Top Duet Pass wyłącznie przez sklep internetowy: www.sklep.pkl.pl.
2. Użytkownik musi podać imię i nazwisko Korzystającego/Użytkownika.
3. Odbiór odbywa się w skipassomacie na podstawie otrzymanego kodu w wiadomości SMS.
4. SKIpass sezonowy Top Duet Pass od momentu wydania go Użytkownikowi/Korzystającemu jest niezbywalny oraz imienny – Korzystający nie może udostępnić go osobom trzecim.
5. Cena za zakup SKIpassu sezonowego Top Duet Pass:
 - a) 2 299,00 PLN brutto (słownie: dwa tysiące dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) - cena za SKIpass sezonowy Top Duet Pass normalny,
 - b) 1 839 PLN brutto (słownie: jeden tysiąc osiemset trzydzieści dziewięć złotych 00/100) – cena za SKIpass sezonowy Top Duet Pass ulgowy.
6. Uprawnionymi do korzystania ze SKIpassu sezonowego Top Duet Pass w cenie ulgowej są:
 - osoby małoletnie w wieku od 4 do 15 lat na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek;
 - osoby, które ukończyły 65 rok życia na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
7. Miejscówki TOPPASS dostępne są w sprzedaży wyłącznie przez sklep online. W sytuacji problemów technicznych sklepu online, Użytkownik może zakupić wyjątkowo miejscówkę TOPPASS w siedzibie Biura Obsługi Klienta w Kuźnicach, miejscówka TOPPASS sprzedawana są według kolejności zgłoszeń. Miejscówkę TOPPASS Użytkownik może zakupić dopiero po odbiorze SKIpassu sezonowego Top Duet Pass ze skipassomatu, zgodnie z dostępnością godzin przejazdu Koleją Linową Kasprowy Wierch w sklepie online.

§ 5

Kontrola i Kary

1. SKIpass sezonowy Top Duet Pass jest imienny i indywidualny.
2. Osoba upoważniona do kontroli może w każdej chwili dokonać weryfikacji czy Korzystający/Użytkownik korzysta z własnego SKIpassu sezonowego Top Duet Pass oraz czy jest

uprawniony do ulgi - poprzez żądanie okazania stosownego dokumentu tożsamości lub w przypadku Korzystających w wieku 4-7 lat innego dokumentu potwierdzającego wiek lub uprawnienie do korzystania z ulgi. § 2 ust. 7 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.

3. Podczas korzystania ze SKIpassu sezonowego Top Duet Pass w Ośrodkach, którymi objęta jest usługa Korzystający jest zobowiązany na życzenie obsługi PKL S.A. lub KGJK S.A. okazać swój SKIpass sezonowy Top Duet Pass, oraz umożliwić jego weryfikację. § 2 ust. 7 zdanie drugie stosuje się odpowiednio. Odmowa okazania SKIpassu sezonowego Top Duet Pass wraz z dokumentem, o którym mowa w ust. 2 powyżej skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania ze SKIpassu, bez możliwości uzyskania zwrotu pieniędzy.
4. PKL SA zabrania Korzystającemu pod rygorem kary zablokowania SKIpassu sezonowego Top Duet Pass:
 - a) udostępniania innym osobom swojego SKIpassu sezonowego Top Duet Pass,
 - b) korzystania ze SKIpassu sezonowego Top Duet Pass na terenie innych Ośrodków PKL SA niż enumeratywnie wskazanych w § 1 pkt 3.1 niniejszego Regulaminu.
 - c) korzystania przez osoby nie spełniające warunków opisanych w § 1 pkt 3.2.

§ 6

Kaucja

1. Karta zwrotna PKLPass jest własnością PKL S.A. Użytkownik jest jej posiadaczem na czas korzystania z usługi po wpłaceniu kaucji. Wynosi ona 10,00 PLN (słownie: dziesięć złotych 00/100) i Konsument opłaca ją przy zakupie SKIpassu sezonowego Top Duet Pass.
2. Zwrot kaucji za kartę zwrotną można otrzymać do 15 maja każdego roku w sezonie narciarskim, w którym została zakupiona. Do tego czasu Konsument musi zwrócić kartę. Zwrot kaucji można otrzymać tylko w ośrodkach PKL S.A. Karta, którą oddał Użytkownik, nie może posiadać pęknięć, odgięć lub innych widocznych uszkodzeń mechanicznych, w przeciwnym przypadku Użytkownik nie otrzyma zwrotu kaucji.
3. Karta zwrotna stanowi własność PKL S.A., zaś Użytkownik po uiszczeniu kaucji, jest jej posiadaczem. Konsument uiszcza kaucję łącznie z zapłatą ceny za zakupiony SKIpass sezonowy Top Duet Pass.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Konsument przyjmuje do wiadomości, że z tytułu świadczenia usługi na jego rzecz przez PKL S.A. związanej z wypoczynkiem oraz wydarzeniami sportowymi, mającej formę SKIpassu sezonowego Top Duet Pass zakupionego na dany sezon narciarski, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz.U.2022 r. poz. 2327), o czym został wyraźnie poinformowany przez PKL S.A. w treści niniejszego Regulaminu.
2. PKL S.A. zapewnia, że ze względu na charakter SKIpassu sezonowego Top Duet Pass Osoba Uprawniona może go wykorzystać w jednym z ośrodków wskazanych w §1 pkt 3.1. niniejszego Regulaminu; nie zachodzi więc ryzyko braku możliwości korzystania z niego.

§ 8

Zwroty Miejscówek TOPPASS na Kasprowy Wierch

1. Duża liczba osób, które korzystają z przejazdu koleją linową na Kasprowy Wierch, złe warunki atmosferyczne i narciarskie oraz częściowe ograniczenie szerokości trasy narciarskiej nie są dla PKL S.A. podstawą do zwrotu miejscówki TOPPASS.
2. Zwroty przysługują wyłącznie za niewykorzystaną miejscówkę TOPPASS na Kasprowy Wierch, jeśli kolej linowa nie kursuje w godzinie, która widnieje na miejscówce TOPPASS.
3. Konsument ma prawo do zwrotu zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu Regulaminu, do 30 dni od dnia, w którym miała zostać wykorzystana miejscówka TOPPASS.
4. Zwrot za niewykorzystaną miejscówkę TOPPASS Konsument dokonuje zgodnie z procedurą zawartą w „Regulaminie Internetowej rezerwacji i sprzedaży Tourpassów/SKIpassów KW w Ośrodku Kasprowy Wierch przez Polskie Koleje Linowe SA” § 9 ust. 8.
5. Zwrot za Skipass sezonowy Top Duet Pass nie przysługuje w sytuacji zablokowania karnetu ze względu na okoliczności wskazane §2 pkt 10.

§ 9

Reklamacje

1. Konsument ma prawo złożyć reklamację, jeśli jego zdaniem PKL S.A. lub KGJK S.A. nie wykonały usługi lub wykonały ją w nienależyty sposób. Reklamację można złożyć do 2 miesięcy, licząc od dnia świadczenia usługi na rzecz Konsumenta przez PKL S.A. lub KGJK S.A.
2. Reklamację można złożyć na jeden z dwóch poniższych sposobów:
 - a) e-mailem na adres reklamacje@pkl.pl,
 - b) pisemnie na adres podany w § 1 ust. 1.
3. W reklamacji Konsument powinien podać swoje imię i nazwisko, e-mail lub adres kontaktowy, numer telefonu do kontaktu, numer SKIpassu sezonowego Top Duet Pass , numer zamówienia ze sklepu internetowego oraz opisać przyczynę reklamacji (zgodnie z oświadczeniem).
4. Reklamacja dotycząca działania serwisu płatności elektronicznych musi zawierać oprócz danych wskazanych w ust. 3, adres e-mail Konsumenta.
5. Zasady reklamowania produktów kupionych w sklepie online zostały opisane w regulaminie Internetowej rezerwacji i sprzedaży dla Ośrodka Kasprowy Wierch, dostępnym na stronie www.pkl.pl.
6. PKL S.A. rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.

§ 11

Dane osobowe

1. PKL S.A. i KGJK S.A. zapewnia Konsumentom i Korzystającym pełne poszanowanie ich prywatności oraz ochronę ich danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych osób korzystających z Ośrodków wskazanych w pkt. 3.1, w tym Konsumentów są:
 - a. Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172 700 000 zł, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430;
 - b. Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka Spółka Akcyjna z siedzibą w Krynicy - Zdroju (33-380) przy ul. Czarny Potok 75, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000032667, o nr NIP 7341013591 i nr REGON 490564527, BDO nr 000085136, oraz o pokrytym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 41.388.150,00 PLN, zwaną dalej „KGJK S. A.”.

3. PKL S.A. informuje szczegółowo o sposobie przetwarzania danych osobowych osób przebywających na terenie i korzystających z usług w Ośrodkach, w tym również ze SKIpassu sezonowego Top Duet Pass, w ramach klauzul informacyjnych dostępnych w miejscu zbierania danych osobowych na terenie Ośrodka Kasprowy Wierch oraz w sklepie online pod adresem <https://www.sklep.pkl.pl>.
4. KGJK S.A. informuje szczegółowo o sposobie przetwarzania danych osobowych osób przebywających na terenie i korzystających z usług w Ośrodku Jaworzyna Krynicka, w tym również ze SKIpassu sezonowego Top Duet Pass, w ramach klauzul informacyjnych dostępnych w miejscu zbierania danych osobowych na terenie Ośrodka Jaworzyna Krynicka oraz w oraz stronie <https://jaworzynakrynicka.pl/>.
5. Konsument niebędący Korzystającym zobowiązany jest do zapoznania Korzystającego z treścią odpowiedniej – w zależności od miejsca zbierania danych osobowych – klauzuli informacyjnej.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować przed zakupem.
2. W sprawach dotyczących praw i obowiązków Użytkownika, których nie obejmuje ten Regulamin, mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Cennika PKL S.A. i KGJK S.A., Regulaminy poszczególnych Ośrodków wskazanych w pkt 3.1.
3. Treść tego Regulaminu wraz z załącznikami jest dostępna w kasach poszczególnych Ośrodków, Biurach Obsługi Klientów Ośrodków oraz na stronie internetowej www.pkl.pl.
4. PKL S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeśli osoba trzecia dokona zapłaty kartą płatniczą Konsumenta, a Użytkownik poda tej osobie informacje, które naruszają zabezpieczenia karty.
5. PKL S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez PKL S.A., nie krótszym niż 14 dni od daty publicznego udostępnienia znowelizowanej treści Regulaminu.
6. W czasie trwania umowy Użytkownik ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie, jak również ma prawo żądać zmiany środka porozumiewania się na odległość, chyba, że stosowanie takiego środka nie jest przewidziane w umowie lub nie odpowiada on charakterowi świadczonej usługi przez PKL S.A.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.12.2023 r.